

Algemene monitoring

Inschrijver levert een algemene monitoringapplicatie, die monitort en waarmee root-cause analyses uitgevoerd kunnen worden, op de volgende onderdelen van de ICT-infrastructuur:

1. Servers:
 - a. Hardware
 - b. Performance (grafische weergave)
 - c. Beschikbare resources
 - d. Overzicht hardware en softwarecomponenten
 - e. Incidenten en andere meldingen
 - f. Trendanalyses
2. Storage:
 - a. Hardware
 - b. Performance (grafische weergave)
 - c. Beschikbare capaciteit
 - d. Overzicht hardware en softwarecomponenten
 - e. Overzicht statische en dynamische data
 - f. Incidenten en andere meldingen
 - g. Switchbelasting
 - h. Trendanalyses
3. Back-up en recovery:
 - a. Resources
 - b. Performance (grafische weergave)
 - c. Status back-ups
 - d. Incidenten en andere meldingen
 - e. Trendanalyses
4. Virtualisatie:
 - a. VMWare platform
 - b. Virtuele servers en desktops:
 - i. Alle operating systemstatistieken
 - ii. Alle operating systemmeldingen
 - c. Performance (grafische weergave)
 - d. Vmotions
 - e. Incidenten en andere meldingen
 - f. Services
5. Databases:
 - a. Tablespace statistieken

- b. Log statistieken
 - c. Query statistieken
 - d. Cache statistieken
 - e. Memory statistieken
 - f. Sessie statistieken
- 6. Websites (intern / extern):
 - a. Responstijden
 - b. Beschikbaarheid

User experience monitoring

Inschrijver levert een user experience monitoringapplicatie, die kan monitoren en waarmee root-cause analyses uitgevoerd kunnen worden, op de volgende onderdelen van de ICT-infrastructuur:

- 7. Monitoring User Experience (XLA)
 - a. Baseline
 - b. Trends en performance per applicatie

Functionaliteiten

- De monitoringapplicatie biedt de mogelijkheid tot het genereren van rapportages inzake:
 - Genoemde onderdelen van de ICT-infrastructuur
 - Trends
 - Metingen afspraken service level agreement (punt 1 tot en met 7)
 - Metingen afspraken experience level agreement (punt 8)
- De monitoringapplicatie biedt de mogelijkheid tot het genereren van automatische rapportages inzake:
 - Incidenten
 - Performance
- De monitoringapplicatie biedt de mogelijkheid om alerts/meldingen in te stellen en te verzenden (in de applicatie, e-mail, sms) op alle genoemde onderdelen van de ICT-infrastructuur
- Monitoringdata kan worden geëxporteerd naar PDF, Microsoft Office Excel, CSV, XML